

Häufig gestellte Fragen

F Welche Smartphone-Geräte können die SUZUKI CONNECT App nutzen?

A SUZUKI CONNECT unterstützt die folgenden Betriebssysteme von Smartphone-Geräten. (ausser Tablets und Smartwatches)
iOS: 15.0 oder höher, Android: 8.0 oder höher.

F Wenn ich mein Smartphone wechsle, kann ich dann den Dienst weiterhin nutzen?

A Ja, Sie können SUZUKI CONNECT weiterhin nutzen, indem Sie sich mit der gleichen Mitglieds-ID (E-Mail-Adresse) und dem gleichen Passwort anmelden, auch wenn Sie das Modell Ihres Smartphones wechseln.

F Kann ich mich für SUZUKI CONNECT anmelden, auch wenn ich kein Smartphone besitze?

A Sie können den Dienst auf Ihrem PC beantragen, aber SUZUKI CONNECT ist als Dienst für die Nutzung mit Smartphone-Geräten konzipiert, daher empfehlen wir die Verwendung eines Smartphones.

Wenn Sie kein Smartphone haben, lesen Sie bitte auf Seite P2 dieser Broschüre nach, wie Sie SUZUKI CONNECT über einen PC-Webbrowser beantragen können.

F Gibt es eine Mindestvertragslaufzeit für SUZUKI CONNECT?

A Nein, es gibt keine Mindestvertragslaufzeit.

F Kann ich SUZUKI CONNECT jederzeit kündigen?

A Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit auf der SUZUKI CONNECT Webseite kündigen.

F Ich habe den Verifizierungscode nicht erhalten, der für die Überprüfung der E-Mail-Adresse erforderlich ist, um mein Konto zu erstellen. Was soll ich tun?

A Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben haben. Es kann auch sein, dass Sie den Bestätigungscodes aufgrund von Spam-Einstellungen nicht erhalten haben. Sollte dies der Fall sein, ändern Sie bitte Ihre E-Mail-Einstellungen so, dass Sie E-Mails von «noreply@sc.eur.connect.suzuki» erhalten können.

F Kann ich eine kostenlose E-Mail-Adresse verwenden, wenn ich mich für SUZUKI CONNECT anmelde?

A Ja, wir akzeptieren kostenlose E-Mail-Adressen. Es wird jedoch ein Verifizierungscode (6 Ziffern) an die registrierte E-Mail-Adresse geschickt. Die Gültigkeitsdauer des Verifizierungs-codes beträgt 10 Minuten, daher empfehlen wir Ihnen, eine E-Mail-Adresse anzugeben, auf die Sie leicht zugreifen können.

Weitere Informationen finden Sie auf der SUZUKI CONNECT Website.

<https://auto.suzuki.ch/connect/>



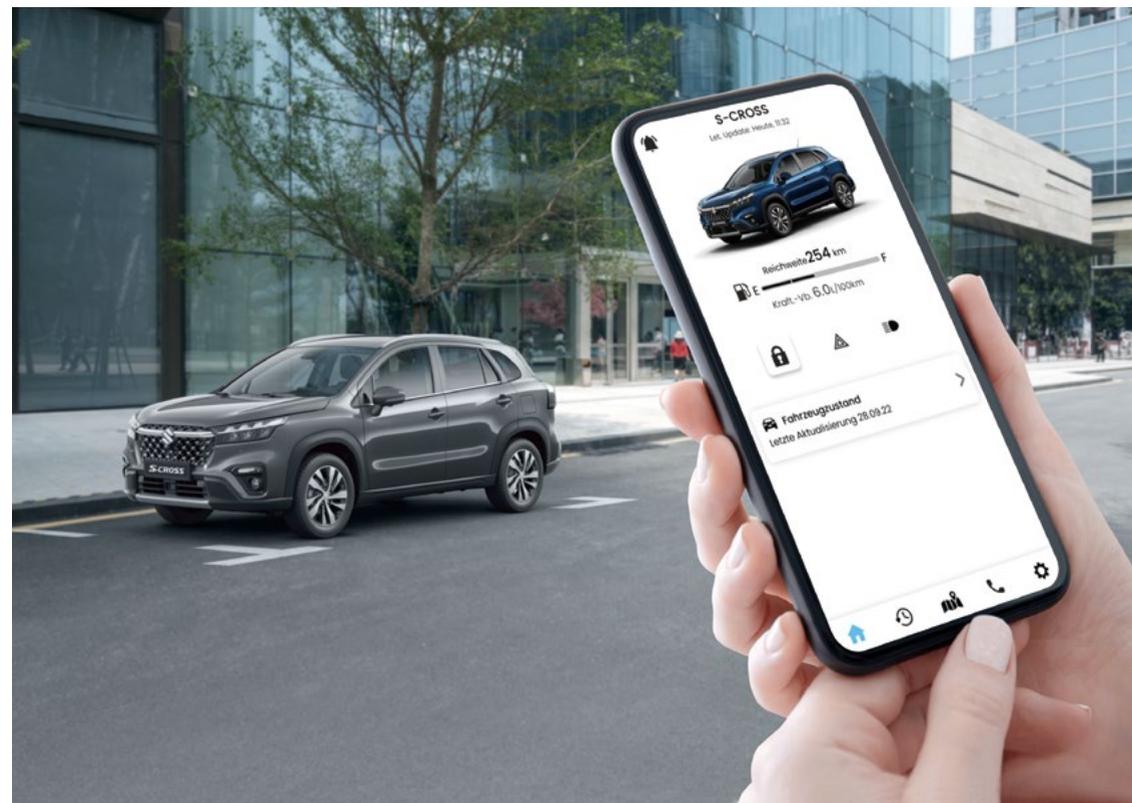
Bei der Nutzung dieses Dienstes ist es sehr gefährlich, während der Fahrt den Bildschirm zu bedienen oder auf ihn zu schauen. Stellen Sie sicher, dass Sie an einem sicheren Ort anhalten, bevor Sie den Service nutzen. Zur Nutzung des Dienstes ist die Installation der SUZUKI CONNECT App erforderlich. Die Service-Informationen gelten ab Juli 2022. Diese Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert oder eingestellt werden. Die hier gezeigten Bilder der App dienen nur zur Veranschaulichung. Sie können von den tatsächlichen Bildschirmdarstellungen abweichen. Bei der Nutzung von SUZUKI CONNECT sind die Kunden für die Smartphone-Kommunikationskosten selber verantwortlich. Bitte verzichten Sie darauf, sich mit mehreren Geräten anzumelden, da dies zu Fehlfunktionen führen kann. Bitte geben Sie Ihre Mitglieds-ID (E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort an keine Drittperson weiter. Bitte legen Sie die Berechtigung für Push-Benachrichtigungen fest, um den Dienst ordnungsgemäss nutzen zu können. Wir empfehlen Ihnen, das Smartphone, auf dem die SUZUKI CONNECT App installiert ist, mit einem Passwort zu sperren, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern. iPhone ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. Android ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Google LLC.

SUZUKI Schweiz AG
Emil-Frey-Strasse, 5745 Safenwil, Telefon 062 788 87 90
www.suzuki.ch

SUZUKI CONNECT BROSCHÜRE
AP010-22800-D

SUZUKI connect

Vorbereitung zur Nutzung des Dienstes



 **SUZUKI**

SUZUKI connect Immer mit Ihrem Auto verbunden

Mit SUZUKI CONNECT, das über eine Smartphone-App verfügbar ist, können Sie sich jederzeit verbinden und aus der Ferne auf Ihr Auto zugreifen. Laden Sie die App mit sieben Funktionen auf Ihr Smartphone und machen Sie Ihr Suzuki Erlebnis noch bequemer und beruhigender.

Noch bequemer



1. Statusmitteilung

Die Statusmitteilung informiert Sie, wenn Sie ausgestiegen sind und sich vom Fahrzeug entfernt haben, ohne die Tür zu verriegeln, oder vergessen haben, das Abblendlicht oder die Warnblinkleuchten auszuschalten.



2. Ortung des geparkten Fahrzeugs

Die Ortung des geparkten Fahrzeugs zeigt auf einer Karte auf Ihrem Smartphone den Standort an, an dem Ihr Fahrzeug geparkt ist.



3. Fahrtenübersicht

Mit der Fahrtenübersicht können Sie Ihre Fahrtendaten überprüfen und verwalten.

Noch beruhigender



4. Geofencing und Sperrzeitalarm

Falls eine andere Person das Fahrzeug nutzt, benachrichtigt Sie Geofencing, wenn das Fahrzeug während der gewählten Zeit in den eingestellten Bereich fährt oder diesen verlässt. Der Sperrzeitalarm benachrichtigt Sie, wenn sich das Fahrzeug zu einer festgelegten Zeit nicht im eingestellten Bereich befindet.



5. Sicherheitsmitteilung

Sicherheitsmitteilungen erscheinen auf Ihrem Smartphone, wenn die Alarmanlage ausgelöst wird oder der Motor zu einer Zeit gestartet wird, in der Sie das Fahrzeug nicht benutzen.



6. Warnleuchtenmitteilung

Wenn die Warnleuchte aufgrund eines Problems im Fahrzeug aufleuchtet, erhalten Sie eine Mitteilung auf Ihrem Smartphone. Die App zeigt mögliche Ursachen des Problems sowie Tipps und Handlungsempfehlungen an. Über die App können Sie Ihren Suzuki-Händler anrufen, einen Suzuki-Händler in der Nähe suchen oder die Suzuki Pannenhilfe anfordern.



7. Wartungs-/Rückrufmitteilung

Eine Wartungsmittteilung informiert Sie darüber, wenn die nächste Wartung Ihres Fahrzeugs fällig ist, sowie über Rückruf- und Serviceaktionen.

Anrufe bei der Pannenhilfe sind nur verfügbar, wenn der Service von Suzuki zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs angeboten wurde.

VORBEREITUNG FÜR DIE EINRICHTUNG DES DIENSTES

Bitte befolgen Sie die unten aufgeführten Schritte, um den Dienst zu nutzen.

Installieren Sie die **SUZUKI CONNECT** App auf Ihrem Smartphone



Bitte laden Sie die App über den rechts abgebildeten QR-Code herunter oder suchen Sie im App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android) nach der App.



iPhone



Android

Registrierungsschritte für Ihr **SUZUKI CONNECT** Konto

Einrichten der **SUZUKI CONNECT** App

Registrierungsschritte für Ihr SUZUKI CONNECT Konto

1 Konto anlegen

Wenn Sie mit Ihrem Smartphone QR-Codes lesen können.

Bei einem iPhone verwenden Sie bitte die Standard-Kamera-App. Für Webbrowser verwenden Sie bitte Safari für iPhone und Google Chrome für Android.

I. Greifen Sie auf die Mitgliedschafts-Webseite zu, indem Sie den QR-Code lesen, der auf dem SUZUKI CONNECT Registrierungsblatt aufgedruckt ist, das Sie von Ihrem Händler erhalten haben. Beginnen Sie nun mit der Erstellung Ihres Kontos.



II. Tippen Sie auf «Benutzerkonto anlegen».



III. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) ein und bestätigen Sie die unten stehenden Informationen mit «Ich stimme dem oben Genannten zu», wenn Sie damit einverstanden sind. Tippen Sie dann auf «Ich stimme zu».



Wenn Sie mit Ihrem Smartphone keine QR-Codes lesen können.

Die neuesten Versionen von Google Chrome, Microsoft Edge (Windows) und Safari (Mac) sind die empfohlenen Browser.

I. Öffnen Sie die SUZUKI CONNECT Website mit einem Webbrowser und klicken Sie auf «Konto erstellen/Anmelden».



II. Die Seite zur Anmeldung der Mitgliedschaft wird geöffnet. Klicken Sie auf «Benutzerkonto anlegen».



III. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse, den Einladungscode* und die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) ein und bestätigen Sie die unten stehenden Informationen mit «Ich stimme zu», wenn Sie damit einverstanden sind. Klicken Sie dann auf «Weiter».



*Der Einladungscode ist auf dem SUZUKI CONNECT Registrierungsblatt angegeben, das Sie bei Ihrem Händler erhalten.

Gehen Sie zu **2 E-Mail-Adressüberprüfung** auf Seite 3.

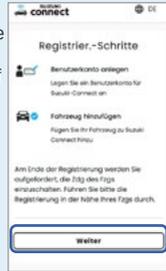
Registrierungsschritte für Ihr SUZUKI CONNECT Konto

2 Verifizieren der E-Mail-Adresse

I. Geben Sie den Verifizierungscode ein. Der Verifizierungscode ist eine 6-stellige Zahl, die an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesendet wurde.



II. Überprüfen Sie die Anmeldeschritte und tippen Sie auf «Weiter».



3 Anerkennung der Datenschutzbestimmungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

I. Tippen Sie auf den Link zu den Datenschutzbestimmungen, um das Dokument wie hier rechts dargestellt zu öffnen.



Scrollen Sie bis zum Ende des Dokuments und tippen Sie auf «Zustimmen», wenn Sie damit einverstanden sind. Wenn Sie auf dieser Seite auf «Zustimmen» tippen, wird automatisch ein Häkchen bei «Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und stimme Ihnen zu» gesetzt.



Tippen Sie wie bei den Datenschutzbestimmungen auf den Link «Allgemeine Geschäftsbedingungen», um diese zu öffnen. Lesen Sie dann das Dokument bis zum Ende durch und tippen Sie auf «Zustimmen», wenn Sie einverstanden sind.



Wählen Sie, ob Sie den Fahrzeugstandort verwenden möchten (optional), und tippen Sie dann auf «Weiter».

Hinweis: Wenn Sie dieses Kästchen ankreuzen, aktivieren Sie Funktionen, die den Fahrzeugstandort nutzen, einschliesslich der Ortung geparkter Fahrzeuge und des Geofences. Sie können dies auch später in den Einstellungen verwalten.

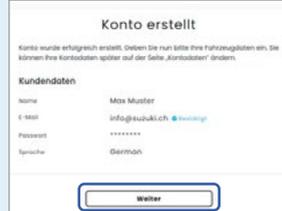


4 Registrierung von Kontoinformationen

I. Geben Sie Name, Passwort, Sprache und Telefonnummer (optional) ein. Tippen Sie nach dem Ausfüllen auf «Weiter».



II. Überprüfen Sie die von Ihnen registrierten Kontoinformationen und tippen Sie auf «Bestätigen». Tippen Sie dann auf «Weiter», um mit dem Hinzufügen des Fahrzeugs fortzufahren.



5 Registrierung der Vertragsdaten

I. Tippen Sie auf «Fahrzeug hinzufügen».



II. Geben Sie den Namen, das Land, die Zeitzone und das Nummernschild (optional) ein und tippen Sie auf «Weiter».

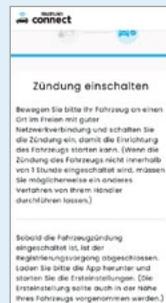
Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Zeitzone auswählen, in der Sie Ihr Auto hauptsächlich benutzen. Dies wird für die Berechnung des Fahrverlaufs oder für Warnfunktionen verwendet, die die Zeit verwenden.



Überprüfen Sie die Einträge und tippen Sie auf «Bestätigen».



Fahren Sie Ihr Fahrzeug an einen Ort mit guter Netzanbindung und schalten Sie die Zündung ein, um den Registrierungsvorgang abzuschliessen.



Damit ist die Registrierung einer neuen Mitgliedschaft abgeschlossen.

Um SUZUKI CONNECT zu nutzen, installieren Sie bitte die SUZUKI CONNECT App aus dem App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android). Auf Seite 2 finden Sie QR-Codes zum Herunterladen der App.



Gehen Sie dann zu Ihrem Fahrzeug, um die SUZUKI CONNECT App einzurichten.

Einrichten der SUZUKI CONNECT App (im Fahrzeug)

1 Starten der App

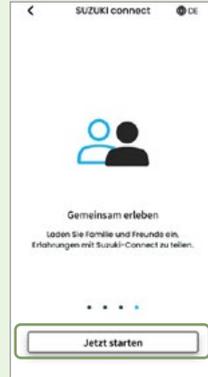
I. Öffnen Sie die SUZUKI CONNECT App.



II. Der Anleitungsbildschirm erscheint. Tippen Sie auf [>], um jeden Hinweis zu sehen und bis zum Ende fortzufahren.



Tippen Sie dann auf «Jetzt starten».



2 Anmeldung

I. Geben Sie Ihre Mitglieds-ID (E-Mail-Adresse) und das Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihres Kontos registriert haben. Tippen Sie dann auf «Anmelden».



II. Wählen Sie Ihre Sprache und fahren Sie mit der nächsten Seite fort.



Tippen Sie bei der Benachrichtigungserlaubnis auf «Weiter», um den Empfang von Benachrichtigungen zuzulassen. Tippen Sie auf «Erlauben», um den Empfang von Benachrichtigungen zuzulassen.



Benachrichtigungseinstellung nur für iPhone erforderlich. Diese Einstellung erscheint nicht auf Android.

3 Festlegen einer Remote-PIN

Für den Fernbetrieb müssen Sie eine PIN-Nummer eingeben.

I. Tippen Sie auf die Schaltfläche «Remote-PIN festlegen».



II. Geben Sie eine 4-stellige Zahl ein.



Tippen Sie auf «Biometrie verwenden» (optional).



Tippen Sie auf «Weiter», damit die App die biometrische ID verwenden kann.



Tippen Sie auf «OK».



Sie können auch «PIN verwenden» auswählen.

4 Prüfen Sie den Status der eCall-Taste

Überprüfen Sie diese erst, wenn Sie sich in Ihrem Fahrzeug befinden.

I. Stellen Sie sicher, dass die Anzeige nicht leuchtet, und tippen Sie auf «Kontrollleuchte aus».



II. Wenn die Startseite der SUZUKI CONNECT App angezeigt wird, ist das Setup abgeschlossen.



Die Einrichtung Ihrer SUZUKI CONNECT App ist abgeschlossen.

Jetzt können Sie den Komfort und die Sicherheit dieses Services genießen.